**26. Эффективность работы группы. Факторы, влияющие на эффективность работы группы**

Если несколько квалифицированных людей объединятся в группу с целью выполнить некоторую задачу, это ещё не значит, что их группа будет эффективной и действительно справится с этой задачей лучше, чем какой-то один человек. Основная задача менеджеров – сделать так, чтобы эффективность группы стала намного выше суммы эффективностей её частей.

Факторы, влияющие на эффективность группы:

* **Руководство**. Люди, от природы одаренные организаторскими способностями и использующие специальные методы управления.
* **Квалификация сотрудников**. Коллектив должен состоять из таких сотрудников, которые могут плодотворно работать вместе, квалифицированно решая задачи, обеспечивающие конечные цели. Сотрудники должны хорошо дополнять друг друга и не отставать друг друга по уровню навыков.
* **Микроклимат**. Людей должны сплотить общие цели и настроения. Недоверие, безразличие, подозрительность людей друг к другу разъединяют коллектив.
* **Постановка целей**. Четкость поставленных общих целей (цели) позволяет отдельным членам коллектива вносить свой вклад в общее дело. Если не все в коллективе осознают свои задачи достаточно полно, они практически не вносят вклад в эффективность коллектива.
* **Результаты работы**. Они должны удовлетворять работников и материально, и морально. С этой целью руководство должно четко продумать систему мотивации и стимулирования труда.
* **Свобода суждений**, открытость, гласность. Члены коллектива должны иметь возможность высказывать мнение друг о друге, обсуждать разногласия, деликатные и непонятные вопросы. При этом обсуждение должно быть честным и прямым, а члены коллектива не должны опасаться столкновения взглядов и конфликтов. Когда в коллективе отсутствует свобода суждений, в нем возникает нездоровый климат.
* **Уровень индивидуальных способностей членов группы**. Наибольшими возможностями обладает коллектив с высоким уровнем индивидуальных способностей его членов.
* **Творческие способности коллектива**. Умение генерировать творческие идеи и осуществлять их отличает эффективную работу группы. Коллективное творчество предусматривает: определение задачи, зарождение идей, отбор и развитие наиболее ценных идей, их проверка, внедрение новшества.
* **Отношения с другими коллективами**. Руководитель обязан налаживать связи, изыскивать возможности для совместного решения проблем с другими коллективами. Взаимодействие с ними создает атмосферу взаимопонимания, климат доверия, налаживает сотрудничество, предотвращая тем самым враждебность.